



金蝶 K/3 WISE

协同办公管理体系

金蝶软件（中国）有限公司

协同办公助力企业“机智”蜕变

协同办公让员工更机智

协同是一种思想，一种策略，一种方法体系，更是一种“智慧”和境界。金蝶 K/3 WISE 创新管理平台协同办公管理体系从流程管理、知识管理、沟通协作、资源共享、工作计划等多个方面，提升企业内部的办公效率，实现企业资源价值的最大化，并形成集中化、扁平化的办事、沟通、协作以及信息共享的应用体系。

金蝶 K/3 WISE 协同办公管理体系助力企业实现从分散到协同，规范业务流程、降低运作成本，提高执行力，并成为领导的工作助手、员工工作和沟通的平台。协同办公，让员工和企业变得更机智。

企业在协同办公中普遍存在的问题是：

（1）协同效率不高

- 集团与下属企业之间协作效率低
- 办公费用居高不下
- 流程审批周期长、扯皮多

（2）知识管理混乱

- 企业知识管理积累难
- 文档知识查询、利用难
- 企业培训成本高
- 辅助决策信息少
- 缺乏有效的组织文化建设体系

（3）沟通效率低

- 业务动态进展监控难
- 办公机制不透明
- 缺少多层次沟通平台
- 工作无计划性

（4）应用系统孤立

- 获取决策信息难
- 业务数据共享难
- 业务数据形成数据孤岛

方案概述：

通过信息门户，整合各类协同工具和协同应用，形成知识管理、公文流转、业务审批、工作管理、资源管理、协作沟通、决策分析和数据交换共八大平台。



主要功能:

信息门户

- 实现信息门户自定义，实现个性化与一体化结合的高效、协同办公；
- 打破企业内外部信息的孤岛，真正开始跨平台、跨地域、无障碍的接触；
- 加强员工的感情沟通，缩小人与人之间的距离，强化交流，增强企业凝聚力；
- 构建和谐的企业文化平台，让员工感知企业文化、体验企业文化、融入企业文化。

流程管理

- 强大的工作流引擎，支持办文、办事及业务流程审批，实现会签、子流程（分支）、人工路由、条件路由、流程转接、协办、流程发布、流程归档等多种流转机制；
- 与工作时间管理相结合，实现流程步骤时效统计、流程分类用时统计、办文数量统计、审批准时率统计、退文数量统计、超期办理统计；
- 通过工作流程搭建电子化运作企业管理模式，使流程都可以在必要的监控下运行；

知识管理

- 对分散于组织机构每个员工的知识资料进行有效管理，构建科学、规范的知识库；
- 创建各种应用的知识主题库/专家知识库/岗位知识库/产品知识库/行业知识库；

- 实现对知识的权限控制、利用、评价体系的应用；
- 与工作流、信息门户、档案管理，实现一体化知识管理应用。

任务管理

- 对周计划、月计划、专项计划执行情况进行跟踪，掌控工作过程和工作结果；
- 及时感知任务执行状态、结果、过程变动；
- 及时掌握结果，确保执行资源；
- 及时了解员工的工作安排。

信息与沟通

- 搭建丰富的沟通渠道：在线消息、邮件、短信、视频会议、移动 OA；
- 提供便捷的提醒助手：开机自动启动，无需登录 OA，待办事宜自动推送。

金蝶

专注于中国成长性企业

结合协同管理经典和广泛深入的协同应用实践

打造实用、专业、易用的 K/3 协同软件

客户感言：

金蝶的服务很贴心，从 2004 系统上线以来，每年都能够按我单位的管理需要提供持续的软件增值服务，解决了大量文件流转、业务处理以及信息共享应用问题，并实现了我单位与下属机关近四万名员工的办公应用。金蝶协同办公系统已经成为我单位的政务在线、经营管理、运输生产、安全管理的重要指挥工具，也是我单位应用人数最多、覆盖范围最广的信息技术系统。

——广州铁路集团信息办、信息技术所

我集团自 2005 年就实现了无纸化办公，这得益于金蝶协同办公系统的成功应用，并能够按照我集团的管理思想或要求来灵活设置，软件细节处理得比较好，符合我集团的使用习惯，同时能与 ERP 系统紧密相连，形成真正的协同平台。

——深圳市振业（集团）股份有限公司

金蝶协同办公系统帮助我司解决了 ERP 系统信息孤立的情况，真正实现了信息一体化，使 OA 系统、ERP 系统、HR 系统、统计报表及其它异构系统都得到了有效整合，同时通过流程梳理和优化，使我司的 100 多项业务流程也得到了规范执行。金蝶协同办公系统是“领导的贤内助，员工的好帮手”！

——深圳市高科五金有限公司

为构建覆盖全省烟草工业系统的协同办公平台，我们采用了集中部署的方式，并针对公司本部与各卷烟厂之间、公司部门之间、公司部门内部、各卷烟厂内部等不同层次的文档流转需求，构建相互联系又相对独立的协同办公系统。随着金蝶协同办公成功上线应用，我们明显感觉到有五个“提高”：工作效率极大提高、公文质量大幅提高、沟通效率大幅提高、个人能力大幅提高、管理效能大幅提高。

——陕西中烟工业有限责任公司

我司通过金蝶协同办公系统实现了总公司与下属公司之间的信息交流及电子公文交换管理，提高了企业办公效率，节约了企业办公成本，应用效果我司内部得到了广泛认可。同时，我们感受到了金蝶实施团队的专业水准，体会到了优秀实施团队给我司所带来的价值。

——广东省盐业总公司办公室

部分成功客户名单

中国一拖集团

安徽迎驾集团

深圳振业集团

新疆友好集团

中国奥园集团

中金岭南集团

安徽南翔集团

成都化工股份

白天鹅宾馆

泰州日报社

珠海格力集团

香港珠江船务集团

辽宁瑞兴化工集团

广东火电工程总公司

深圳市国有资产管理局

深圳市对外劳动服务中心

广西阳朔建设规划局

福州港务局

厦门住宅局

陕西烟草工业总公司
广东省盐业总公司
福建省盐业总公司
沈阳农村经济委员会
陕西省宁强县人民法院
信息产业部邮电信息中心
深圳建筑科学研究院
深圳市市政设计研究院
信阳市羊山区政府

如有需求，请联络：

金蝶软件（中国）有限公司

地址：深圳市高新技术产业园南区科技南十二路 2 号金蝶软件园

邮政编码：518057

电话：86-755-26612299

传真：86-755-26615016

咨询热线：4008 830 830

网址：www.kingdee.com